

Veiligheid en gezondheidsbeleid BSO Kindervliet



Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Uitgangspunten	5
Omgaan met grote risico's	6
<i>Fysieke veiligheid</i>	<i>6</i>
Vallen van een hoogte	6
Verstikking	6
Vergiftiging	6
Verbranding	7
Verdrinking	7
<i>Sociale veiligheid.....</i>	<i>8</i>
Grensoverschrijdend gedrag	8
Kindermishandeling en Vermissing	8
Kindermishandeling	8
Vermissing	8
<i>Gezondheid.....</i>	<i>9</i>
Verstikking	9
Wespensteken	9
Tekenbeten	9
Omgaan met kleine Risico's	10
<i>Visie</i>	<i>10</i>
<i>Pedagogisch Handelen</i>	<i>10</i>
<i>Kinderen oefenen van nature.....</i>	<i>11</i>
Omgaan met gereedschap.....	11
Gezondheid en Hygiëne	11
Risico-inventarisatie.....	13
<i>Grensoverschrijdend gedrag</i>	<i>13</i>
<i>Preventie van grensoverschrijdend gedrag</i>	<i>14</i>
<i>Signaleren en bespreken van grensoverschrijdend gedrag.....</i>	<i>15</i>
<i>Acties binnen ons team</i>	<i>16</i>
<i>Een veilige omgeving voor kinderen</i>	<i>16</i>
Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA)	17
1. Doel en uitgangspunten	17
2. Meldplicht.....	17
3. Overlegplicht.....	17
4. Aangifteplicht.....	18
5. Werkwijze volgens de meldcode	18
- Stap 1. Signaleren	18
- Stap 2. Overleggen	18
- Stap 3. Gesprek met betrokkenen	18
- Stap 4. Wegen van de ernst	18
- Stap 5. Melden of aangifte doen	18
6. Rollen en verantwoordelijkheden.....	19
7. Communicatie en vertrouwelijkheid	19
8. Scholing en bewustwording	19
9. Evaluatie	19
10. Belangrijke contactgegevens	20
Achterwachtregeling	21
<i>Situaties waarin de achterwachtregeling geldt.....</i>	<i>21</i>

Vervoersregeling	22
Omgang met zieke kinderen	23
Brandveiligheid	23
EHBO-regeling.....	24
<i>Beleidscyclus.....</i>	<i>24</i>
<i>Plan van aanpak</i>	<i>25</i>
Belangrijkste actiepunten	25
<i>Evaluatie van maatregelen</i>	<i>25</i>
<i>Communicatie en afstemming</i>	<i>25</i>
<i>Ondersteuning en melding van klachten</i>	<i>26</i>
<i>Stappenplan Rijksoverheid bij klachten.....</i>	<i>26</i>

Inleiding

Hierbij presenteren wij het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Sport BSO Kindervliet. Dit beleid is een essentieel document waarin we vastleggen hoe we op onze locatie omgaan met veiligheid en gezondheid binnen de buitenschoolse opvang. Het vormt de basis voor een veilige en verantwoorde omgeving waarin kinderen zich vrij kunnen bewegen, sporten en ontwikkelen.

Bij Sport BSO Kindervliet staat het welzijn van de kinderen centraal. We vinden het belangrijk dat zij zich in een veilige en gezonde omgeving kunnen uitleven, plezier maken en zich fysiek en sociaal ontwikkelen. Dit beleid helpt ons om structureel en bewust te werken aan een veilige speel- en leeromgeving. Het biedt niet alleen duidelijke richtlijnen voor onze medewerkers, maar geeft ook ouders en andere betrokkenen inzicht in de maatregelen die wij nemen om risico's te minimaliseren en een gezonde omgeving te waarborgen. Deze inzichtelijkheid wordt geboden op de website. Hierbij kunnen de ouders het beleidsplan en veiligheid- en gezondheidsbeleid ten alle tijden raadplegen op www.kindervliet.nl. Onze medewerkers krijgen bij aanvang van hun arbeidsovereenkomst een welkomstpakket mee waarbij ze een kopie(digitaal of uitgeprint) ontvangen van de beleidsplannen en worden tevens ook nog ten alle tijden doorverwezen naar de website.

In dit document beschrijven we zowel de wettelijke verplichtingen als de praktische uitvoering daarvan binnen onze opvanglocatie. We gaan in op hoe wij risico's signaleren, welke preventieve maatregelen we nemen en hoe we handelen in geval van incidenten of calamiteiten. Door dit beleid actief te hanteren en regelmatig te evalueren, zorgen we ervoor dat onze opvanglocatie een veilige en stimulerende plek blijft voor alle kinderen.

Uitgangspunten

Bij Sport BSO Kindervliet staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen altijd voorop. Ons doel is om een omgeving te creëren waarin kinderen vrij kunnen bewegen, ontdekken en sporten, terwijl we hen tegelijkertijd beschermen tegen grote risico's. We hanteren als uitgangspunt dat we kinderen niet alleen willen beschermen, maar hen ook willen leren omgaan met kleine risico's. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Om dit te realiseren, is het van groot belang dat we goed inzicht hebben in mogelijke risico's en dat er een duidelijk en praktisch veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd op onze locatie. We zorgen ervoor dat dit beleid niet alleen op papier staat, maar ook actief wordt toegepast en geëvalueerd door ons team.

Dit doen we op de volgende manier:

- Jaarlijkse controle van de locatie via de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIV & RIG). Hierbij worden de werkafspraken rondom veiligheid en gezondheid vastgelegd, uitgevoerd, geëvalueerd en indien nodig aangepast.
- Jaarplanning en overleg: Binnen onze jaarplanning worden alle relevante protocollen en richtlijnen besproken met de pedagogisch medewerkers. Dit zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van de geldende afspraken en hoe deze in de praktijk worden toegepast.
- Leren omgaan met risico's: We begeleiden kinderen bij het inschatten van hun eigen kunnen en helpen hen verantwoord om te gaan met kleine risico's, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Daarnaast voldoet ons veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de eisen uit de Wet Kinderopvang, waarbij we onder andere de volgende zaken vastleggen:

- **Omgaan met overschrijdend gedrag** – Duidelijke afspraken over hoe we preventief handelen en signaleren.
- **Achterwachting** – Zekerheid dat er altijd een volwassene beschikbaar is bij onverwachte situaties.

Door deze uitgangspunten en maatregelen te hanteren, zorgen we ervoor dat Sport BSO Kindervliet een veilige, verantwoorde en uitdagende plek blijft voor alle kinderen.

Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven wij de meest belangrijke veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen Sport BSO Kindervliet die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Om deze risico's beheersbaar te maken, hebben we ze onderverdeeld in drie categorieën:

- **Fysieke veiligheid**
- **Sociale veiligheid**
- **Gezondheid**

Voor elke categorie benoemen we de drie belangrijkste risico's en de bijbehorende maatregelen die wij nemen om deze zoveel mogelijk te beperken. Voor een volledig overzicht van alle risico's verwijzen we naar de bijlage RIE-veiligheid en gezondheid, waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen.

Fysieke veiligheid

Binnen Sport BSO Kindervliet staat een veilige speelomgeving centraal. Omdat kinderen zich veel bewegen, sporten en spelen, is het belangrijk om fysieke risico's te minimaliseren. De volgende risico's worden als groot risico beschouwd:

Vallen van een hoogte

Genomen maatregelen:

- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen over het gebruik van de gymzaal.
- Deze regels hangen goed zichtbaar naast de ingang van de gymzaal.

Verstikking

Genomen maatregelen:

- Alle pedagogisch medewerkers zijn getraind in eerste hulp bij verstikking.
- Eten en drinken gebeurt altijd **aan tafel** onder toezicht van een volwassene.

Vergiftiging

Genomen maatregelen:

- Schoonmaakmiddelen zijn **niet aanwezig in de groepsruimtes**, maar veilig opgeborgen in een afgesloten schoonmaakkast.
- Alle etenswaren worden voorzien van een **duidelijk zichtbare houdbaarheidsdatum**.

Verbranding

Genomen maatregelen:

- Heet drinken, zoals thee en koffie, blijft op het aanrecht staan, buiten bereik van kinderen.
- Er wordt geen thee of koffie gedronken in de nabijheid van kinderen.
- Bij zonnig weer worden kinderen minimaal drie keer per dag ingesmeerd met zonnebrandcrème.

Verdrinking

Genomen maatregelen:

- Kinderen met een zelfstandigheidscontract moeten altijd in het bezit zijn van een zwemdiploma.
- Kinderen met een zelfstandigheidscontract mogen nooit zonder toezicht op pad.
- In de buurt van water is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig met een kinder-EHBO-certificaat.

Sociale veiligheid

Naast fysieke veiligheid is sociale veiligheid een essentieel onderdeel van ons beleid. We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig en veilig voelen binnen onze opvang en dat grensoverschrijdend gedrag wordt voorkomen.

Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen:

- We besteden veel aandacht aan het aanleren van sociale vaardigheden, zodat kinderen leren omgaan met elkaar op een respectvolle manier.
 - Binnen de organisatie is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor zowel kinderen als medewerkers om zorgen of incidenten te bespreken.
- Door deze maatregelen zorgen we ervoor dat Sport BSO Kindervliet een veilige en stimulerende omgeving blijft, waarin kinderen zich met plezier kunnen ontwikkelen.

Kindermishandeling en Vermissing

Bij Sport BSO Kindervliet nemen we de veiligheid van kinderen uiterst serieus. Daarom hebben we heldere protocollen en maatregelen opgesteld om situaties zoals kindermishandeling en vermissing te voorkomen en hier adequaat op te reageren indien nodig.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen:

- We hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Als er een vermoeden is van mishandeling, wordt volgens deze richtlijnen gehandeld.
- Alle pedagogisch medewerkers zijn goed op de hoogte van de meldcode en weten hoe te handelen bij vermoedens van mishandeling.

Vermissing

Genomen maatregelen:

- Ouders en bezoekers kunnen alleen binnenkomen via de voordeur.
- Overdag is de deur vergrendeld, en iedereen moet aanbellen. Medewerkers openen de deur pas na controle.
- Kinderen worden nooit meegegeven aan onbekenden, tenzij dit vooraf is afgesproken met de ouders.

Gezondheid

Binnen Sport BSO Kindervliet streven we naar een omgeving waarin kinderen zich veilig en gezond kunnen ontwikkelen. Toch kunnen er zich gezondheidsrisico's voordoen. We hanteren de richtlijnen van het RIVM en maken gebruik van de KIDDI-app, waarmee pedagogisch medewerkers snel kunnen handelen bij infectieziekten of andere gezondheidsproblemen.

De volgende risico's worden als groot risico beschouwd:

Verstikking

- Pedagogisch medewerkers zijn getraind in EHBO en weten wat te doen bij verstikking.
- Eten en drinken gebeurt altijd onder toezicht en aan tafel.

Wespensteken

- We vermijden zoete etenswaren en drankjes buiten in de zomermaanden.
- Er is altijd een EHBO-kit met anti-allergiemiddelen aanwezig.

Tekenbeten

- Na buitenactiviteiten in grasrijke of bosrijke gebieden worden kinderen gecontroleerd op tekenbeten.
- Indien een teek wordt gevonden, wordt deze direct volgens de RIVM-richtlijnen verwijderd en worden ouders geïnformeerd.

Omgaan met kleine Risico's

Visie

Bij Sport BSO Kindervliet geloven we dat kinderen het beste leren door te ervaren en te experimenteren. Leren gaat met vallen en opstaan, en het is essentieel dat kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig en weerbaar te worden.

Wij vinden het belangrijk dat we kinderen geen angst aanpraten voor kleine ongelukjes. Een schaafwond of een misstap hoort bij het leerproces. Wanneer volwassenen overdreven reageren op een klein incident, nemen kinderen dit over. Daarom stimuleren we een positieve en nuchtere benadering, waarbij kinderen leren dat tegenslagen een natuurlijk onderdeel van het leven zijn. Dit helpt hen in hun motorische ontwikkeling en vergroot hun doorzettingsvermogen.

Niet alle risico's zijn echter acceptabel. We maken onderscheid tussen aanvaardbare en onaanvaardbare risico's. Zo stimuleren we kinderen om nieuwe uitdagingen aan te gaan, maar zorgen we er tegelijkertijd voor dat ze dit op een veilige en verantwoorde manier doen.

Pedagogisch Handelen

Kinderen leren omgaan met risico's op maatwerkbasis. Pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en weten welk niveau van zelfstandigheid bij hen past. Dit wordt bepaald door:

- Observatie in de dagelijkse praktijk.
- Gesprekken met ouders.
- (Bij oudere kinderen) gesprekken met de kinderen zelf.

Jaarlijks observeren we alle kinderen, en deze observaties worden vastgelegd in hun kind dossier.

Onze aanpak:

- Kinderen krijgen de ruimte om zelf te ontdekken. Dit kan betekenen dat het ene kind zonder toezicht in een klimrek mag klimmen, terwijl een ander kind daarbij begeleiding krijgt.
- Pedagogisch medewerkers coachen kinderen in hun ontwikkelingszone:
 - "Goed gedaan, dat kun je al helemaal zelf!"
 - "Je bent er bijna, probeer het nog eens!"
- Kinderen worden gestimuleerd om zelf oplossingen te bedenken en zelfstandig keuzes te maken.

Kinderen oefenen van nature

Wij geloven dat als kinderen wereldwijd bepaald gedrag laten zien, dit een natuurlijke en essentiële oefening is voor hun ontwikkeling. Denk aan:

- Klimmen en klauteren – Een peuter die overal op wil klimmen, ontwikkelt zo zijn motorische vaardigheden.
- Buiten spelen en ravotten – Stoeien, rennen, tenten bouwen en andere activiteiten versterken de fysieke en sociale vaardigheden.
- Risicovolle activiteiten – Kinderen krijgen onder toezicht de kans om uitdagende activiteiten te doen, zoals in bomen klimmen.

Door activiteiten in kleine groepen aan te bieden, kunnen medewerkers gericht coachen en begeleiden. Kinderen leren niet alleen van hun begeleiders, maar ook van elkaar.

Omgaan met gereedschap

We leren kinderen van jongs af aan om op een verantwoorde manier met gereedschap om te gaan.

- **Messen:**
 - Op de opvang gebruiken we in eerste instantie stompe messen.
 - Kinderen oefenen door bijvoorbeeld zelf hun broodje te smeren.
 - Naarmate ze ouder worden, leren ze echte messen gebruiken op een veilige manier.
- **Scharen:**
 - Jonge kinderen gebruiken ronde kinderscharen.
 - Oudere kinderen leren echte scherpe scharen veilig hanteren.

Gezondheid en Hygiëne

Wij hanteren een voedings- en hygiënebeleid en leren kinderen actief hoe ze hiermee om kunnen gaan. Dit doen we door:

- Spelenderwijs leren:
 - Thema's zoals 'Groente en Fruit' en 'Schoon en Vies' helpen jonge kinderen hygiëne en gezonde voeding te begrijpen.
 - Peuters leren zelf hun gezicht en handen schoonmaken met een washandje.
- Handen wassen:
 - Kinderen leren om na elk toiletbezoek hun handen te wassen.
- Actieve betrokkenheid:
 - Op de BSO praten kinderen mee over veiligheids- en gezondheidsafspraken.
 - Voorafgaand aan activiteiten bespreken we bewust welke risico's er zijn en hoe we ermee omgaan.

- Oudere kinderen worden gestimuleerd om jongere kinderen te helpen met veiligheids- en gezondheidsregels.

Rol van pedagogisch medewerkers:

- Ze geven het goede voorbeeld.
- Ze houden zich aan het voedings- en hygiënebeleid.

Met deze aanpak creëren we binnen Sport BSO Kindervliet een veilige, uitdagende en gezonde omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Risico-inventarisatie

In de komende periode zal Sport BSO Kindervliet de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIV & RIG) uitvoeren. Met deze inventarisatie brengen we de risico's op onze locatie in kaart en beoordelen we hoe we de veiligheid en gezondheid van de kinderen zo goed mogelijk kunnen waarborgen.

De meest kritieke risico's zijn al beschreven in het hoofdstuk "Grote risico's". Voor een volledig overzicht verwijzen we naar de bijlagen:

- **Inventarisatie veiligheid (RIV)**
- **Inventarisatie gezondheid (RIG)**
- **Inventarisatie brandveiligheid**

Deze documenten bevatten de uitkomsten van de risico-inventarisatie en het daarop gebaseerde actieplan om de risico's te minimaliseren en te beheersen.

Grensoverschrijdend gedrag

Waar groepen kinderen en volwassenen samenkomen, bestaat altijd de kans op grensoverschrijdend gedrag. Dit kan zich voordoen:

- Tussen kinderen onderling
- Tussen volwassenen en kinderen

Sommige kinderen kunnen kwetsbaarder zijn voor grensoverschrijdend gedrag. Bijvoorbeeld kinderen die thuis slachtoffer zijn van mishandeling of misbruik, kunnen dat gedrag soms zelf kopiëren. Dit kan leiden tot zowel slachtofferschap als daderschap. Ook ouders kunnen sterk emotioneel betrokken zijn bij situaties waarin hun kind grensoverschrijdend gedrag vertoont, zowel als slachtoffer als dader. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat ons team direct ondersteuning krijgt binnen de organisatie, zodat we op een professionele en zorgvuldige manier handelen. De houder van Sport BSO Kindervliet bepaalt wie in specifieke gevallen het beste de regie kan voeren.

Preventie van grensoverschrijdend gedrag

Hoewel we nooit volledig kunnen voorkomen dat grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, kunnen we de risico's aanzienlijk verkleinen door preventieve maatregelen.

Voor het personeel:

- Alle medewerkers beschikken over een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).
- Iedereen staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.
- Bij zorgen (ook zonder directe aanleiding) kan de vertrouwenspersoon worden ingeschakeld.
- Bij sollicitaties wordt altijd om referenties gevraagd.

Voor de kinderen:

- We stimuleren kinderen om weerbaar te zijn en leren hen hoe ze hulp kunnen vragen.
- We voeren open gesprekken over seksualiteit en persoonlijke grenzen.
- We werken actief aan het creëren van positieve groepsdynamiek, waardoor pesten en ongewenst gedrag minder kans krijgen.
- We kunnen indien nodig een deskundige (ortho)pedagoog inschakelen om ons te adviseren bij zorgwekkend gedrag.
- We maken duidelijke afspraken met kinderen over hoe ze hulp kunnen inroepen wanneer ze buiten het zicht van de pedagogisch medewerker spelen.
- We stimuleren open gesprekken over normen en waarden en bespreken wat wel en niet gepast is in sociale interacties.
- We respecteren de persoonlijke grenzen van kinderen en leren hen dat hun 'nee' serieus wordt genomen.

Voor de ouders:

- We informeren ouders over ons beleid rond zorgelijk gedrag, kindermishandeling en de meldcode.
- We spreken ouders aan wanneer zij grensoverschrijdend gedrag vertonen (bijvoorbeeld vernedering, seksueel getinte opmerkingen, of het slaan van hun kind).
- Wanneer we een incident of zorg bespreken, respecteren we de privacyregels en praten we niet over andere kinderen of ouders.
- We bieden ouders een veilige omgeving waarin ze hun zorgen of onmacht kunnen delen, zonder oordeel. Indien nodig verwijzen we hen naar de juiste ondersteuning.

Signaleren en bespreken van grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, door zowel volwassenen als kinderen kan een grote impact hebben op het welzijn van een kind. Minstens zo belangrijk als het incident zelf is de manier waarop ermee wordt omgegaan. ***We volgen sowieso altijd de Meldcode huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag. Hierin staan de stappen beschreven die we moeten volgen.***

Onze aanpak bij incidenten tussen kinderen:

- Beide kinderen worden begeleid, omdat grensoverschrijdend gedrag vaak een signaal is dat een kind ergens mee worstelt.
- De veiligheid van het slachtoffer staat voorop, maar we voelen ons ook verantwoordelijk voor de begeleiding van de dader en de ouders van beide kinderen.
- We ondersteunen ouders en verwijzen hen – indien nodig – naar professionele hulp.

Onze aanpak bij signalen binnen het team:

- Pedagogisch medewerkers kunnen zorgen altijd bespreken met de houder of met de vertrouwenspersoon.
- De houder fungeert als aandachtfunctionaris Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en ondersteunt het team bij het opstellen van een plan om situaties te bespreken.
- Signalen van ouders komen vaak bij pedagogisch medewerkers terecht, die volgens de protocollen handelen. Ouders kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de houder via het klachtenreglement.

Acties binnen ons team

Om grensoverschrijdend gedrag te signaleren en te voorkomen, ondernemen we de volgende stappen:

- Bij incidenten maken we een risicoanalyse en formuleren we leerpunten voor het team.
- We blijven onze kennis over grensoverschrijdend gedrag actueel en volgen scholing over kindermishandeling en huiselijk geweld.
- Ons pedagogisch beleid richt zich op respectvolle interacties en het stimuleren van zelfvertrouwen.
- Kinderen leren dat ze nee mogen zeggen en dat hun grenzen serieus worden genomen.
- We letten op de sfeer in de groep en streven naar een positief groepsklimaat, waarin kinderen elkaar helpen en ondersteunen.
- Ook binnen ons team hechten we waarde aan een veilige werkomgeving, waarin we elkaar ondersteunen en open communiceren.

We hanteren duidelijke grenzen:

- We grijpen in bij ongepast gedrag tussen kinderen.
- We spreken pedagogisch medewerkers en ouders aan als zij grensoverschrijdend handelen.
- Bij de plaatsing van een kind en in oudergesprekken maken we duidelijk dat ouders en kinderen altijd bij hun mentor terecht kunnen met zorgen.

Een veilige omgeving voor kinderen

Kinderen moeten zich bij Sport BSO Kindervliet veilig en vertrouwd voelen. Daarom krijgen zij altijd de ruimte om hun zorgen te uiten.

- Kinderen kunnen vertrouwelijk praten met een pedagogisch medewerker.
- We kunnen niet garanderen dat informatie nooit wordt gedeeld, maar we nemen altijd in overweging wat een kind aankan en kijken samen naar de beste manier van handelen.
- We nemen voldoende tijd om een zorgvuldige aanpak te garanderen. Overhaast handelen kan voor het kind zelf als grensoverschrijdend worden ervaren.

Met deze aanpak waarborgen we binnen Sport BSO Kindervliet een veilige, respectvolle en ondersteunende omgeving, waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA)

1. Doel en uitgangspunten

Bij onze kinderopvang vinden wij het van groot belang dat ieder kind zich veilig en beschermd voelt.

Wij nemen signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag altijd serieus en handelen hier zorgvuldig op.

In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij omgaan met de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht.

Ons doel is om:

- De veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen;
- Duidelijke stappen te bieden voor medewerkers bij vermoedens van onveiligheid;
- Te voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de Wet Kinderopvang.

Wij handelen altijd met respect voor betrokkenen, zorgvuldigheid in communicatie en vertrouwelijkheid van gegevens.

2. Meldplicht

Wanneer wij een vermoeden of constatering hebben van mishandeling, verwaarlozing of grensoverschrijdend gedrag, dan zijn wij verplicht dit te melden.

Wij melden dit altijd intern bij de locatiemanager, aandachtsfunctionaris meldcode of houder.

De houder is verantwoordelijk voor het beoordelen van de melding en het eventueel doen van een melding bij Veilig Thuis of de Inspectie Kinderopvang.

Wij begrijpen dat melden soms moeilijk kan zijn, maar binnen onze organisatie geldt: *Twijfel je? Dan bespreek je het altijd. Liever één melding te veel dan één te weinig.*

3. Overlegplicht

Voordat wij een officiële melding doen, hebben wij de plicht om overleg te voeren.

- **Intern overleg:** wij bespreken signalen altijd met de leidinggevende, aandachtsfunctionaris of vertrouwenspersoon.
- **Extern overleg:** bij twijfel nemen wij contact op met Veilig Thuis voor advies. Dit kan ook anoniem.

Het doel van dit overleg is om samen zorgvuldig af te wegen of er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, en welke vervolgstappen nodig zijn.

Wij volgen daarbij de vijf stappen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

4. Aangifteplicht

Als wij vermoeden of weten dat een medewerker of vrijwilliger een kind seksueel heeft misbruikt of op een andere manier ernstig grensoverschrijdend heeft gehandeld, dan zijn wij verplicht dit te melden én aangifte te doen bij de politie.

De houder van onze organisatie is verantwoordelijk voor het doen van deze aangifte.

Daarnaast wordt de Inspectie Kinderopvang direct geïnformeerd.

De aangifteplicht geldt bij:

- (Vermoeden van) seksueel misbruik of seksuele handelingen tussen medewerker en kind;
- Ernstige mishandeling of ander strafbaar gedrag door een medewerker tegenover een kind.

Wij handelen in deze situaties altijd onmiddellijk, met prioriteit voor de veiligheid van het kind.

5. Werkwijze volgens de meldcode

Wij werken altijd volgens de vijf stappen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling:

- Stap 1. Signaleren

Wij letten op signalen van onveiligheid, geweld of verwaarlozing.

Observaties worden objectief vastgelegd (feiten, geen interpretaties).

- Stap 2. Overleggen

Wij bespreken signalen met de leidinggevende of aandacht functionaris.

Bij twijfel vragen wij advies bij Veilig Thuis.

- Stap 3. Gesprek met betrokkenen

Indien dit veilig en verantwoord is, gaan wij in gesprek met ouders/verzorgers en – indien passend – met het kind.

- Stap 4. Wegen van de ernst

Samen wegen wij de ernst en de aard van de signalen.

We beoordelen of er sprake is van (een vermoeden van) kindermishandeling of seksueel misbruik.

- Stap 5. Melden of aangifte doen

Als er sprake is van (een vermoeden van) mishandeling of misbruik:

- Doen wij een melding bij Veilig Thuis.
- Melding doen bij de Vertrouwensinspecteur (0900 – 1113111)
- Bij strafbaar gedrag van een medewerker doet de houder aangifte bij de politie en melding bij de Inspectie Kinderopvang.

Alle stappen worden zorgvuldig gedocumenteerd en vertrouwelijk bewaard.

6. Rollen en verantwoordelijkheden

Rol	Verantwoordelijkheden
Pedagogisch medewerker	Signaleert, noteert observaties, bespreekt zorgen met leidinggevende en volgt de meldcode.
Leidinggevende / Locatiemanager	Ondersteunt medewerkers, voert gesprekken met ouders, beoordeelt de ernst en beslist in overleg met de houder over melding of aangifte.
Aandachtsfunctionaris meldcode	Begeleidt het proces en bewaakt dat de meldcode correct wordt gevolgd.
Vertrouwenspersoon	Biedt ondersteuning en luisterend oor aan medewerkers en ouders.
Houder / Directie	Is eindverantwoordelijk voor meldingen bij Veilig Thuis, de Inspectie Kinderopvang en aangifte bij politie.

7. Communicatie en vertrouwelijkheid

Wij gaan zorgvuldig om met alle informatie:

- Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG.
- Ouders worden, tenzij dit de veiligheid van het kind in gevaar brengt, altijd geïnformeerd over meldingen of stappen.
- Alleen de houder of locatiemanager onderhoudt contact met externe instanties.
- Wij communiceren transparant en respectvol met betrokkenen.

8. Scholing en bewustwording

Wij zorgen ervoor dat alle medewerkers goed zijn voorbereid op hun verantwoordelijkheden:

- Jaarlijks volgen wij een training over de meldcode en het herkennen van signalen van kindermishandeling.
- Nieuwe medewerkers krijgen bij hun inwerkperiode uitleg over dit beleid en onze interne procedures.
- Tijdens teamoverleggen bespreken wij regelmatig casussen en dilemma's, om de meldcultuur open en veilig te houden.

9. Evaluatie

Na iedere melding of aangifte evalueren wij intern het proces:

- Wat ging goed, wat kan beter?
- Hebben we tijdig gehandeld?
- Zijn de stappen duidelijk en bekend bij alle medewerkers?

Daarnaast evalueren wij dit beleid jaarlijks en passen het aan als wetgeving of praktijk daarom vraagt.

10. Belangrijke contactgegevens

- **Veilig Thuis:** 0800 – 2000 (24/7 gratis advies en melding)
- **Inspectie Kinderopvang:** www.inspectie.nl
- **Vertrouwensinspecteur** – 0900 11 13 111
- **Politie (spoed):** 112
- **Politie (geen spoed):** 0900 – 8844
- **Interne vertrouwenspersoon:** Manal Nineb | 06 54 15 69 62
- **Aandachtsfunctionaris meldcode:** Manal Nineb | 06 54 15 69 62
- **Houder / Directeur:** Manal Nineb | 06 54 15 69 62

Achterwachting

Binnen Sport BSO Kindervliet hechten we veel waarde aan flexibiliteit, zonder daarbij concessies te doen aan de veiligheid en kwaliteit van de opvang. Daarom hanteren we een achterwachting, die ervoor zorgt dat er altijd een volwassene beschikbaar is om ondersteuning te bieden wanneer slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is.

Regels voor de achterwachting

- In de dagopvang mag maximaal drie uur per dag (niet aaneengesloten) met minder beroepskrachten worden gewerkt.
- In de naschoolse opvang (BSO) geldt deze regel voor maximaal een half uur per dag.
- Wanneer kinderen de hele dag op de BSO aanwezig zijn, gelden de regels zoals bij het kinderdagverblijf.
- Als er slechts één pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is, dan moet er tenminste één andere volwassene als achterwachting in het pand aanwezig zijn.

Wanneer er aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan en slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, geldt dat er een achterwachting beschikbaar moet zijn die:

- Niet fysiek aanwezig hoeft te zijn, maar binnen 15 minuten op locatie kan zijn.
- Telefonisch bereikbaar is tijdens openingstijden.

Situaties waarin de achterwachting geldt

Er zijn twee situaties waarin de achterwachting van toepassing is:

1. Tijdens aanloopuren, pauzes en aan het einde van de dag mag maximaal 3 uur per dag één pedagogisch medewerker op de groep worden ingezet. Heeft deze medewerker meer dan 10 kinderen, dan moet er een andere volwassene in het pand aanwezig zijn (bijvoorbeeld een collega van het kinderdagverblijf).
2. Wanneer er 10 of minder kinderen op de BSO zijn, mag één pedagogisch medewerker de groep begeleiden. In dit geval moet er een achterwachting beschikbaar zijn die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwachting:

Stacy landvreugd – 06 50 12 85 29

Vervoersregeling

Bij BSO Kindervliet hanteren wij duidelijke en veilige regels voor het vervoer van kinderen, afhankelijk van de situatie:

- **Lopend vervoer:**

Bij korte afstanden, zoals het ophalen vanaf de basisschool naar de BSO, worden kinderen lopend begeleid door ten minste één pedagogisch medewerker per groep. Reflecterende hesjes worden gebruikt voor zichtbaarheid en veiligheid in het verkeer.

- **Vervoer met de auto of bus:**

Voor vervoer over langere afstanden (bijvoorbeeld bij uitstapjes of sportactiviteiten buiten het terrein), maken wij gebruik van een BSO-bus of personenauto's met kinderzitjes indien nodig. Alle voertuigen voldoen aan de wettelijke eisen voor kindervervoer, en bestuurders zijn in het bezit van een geldig rijbewijs en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Er wordt altijd een tweede volwassene ingezet ter begeleiding waar mogelijk.

- **Vervoer met BSO-bus (elektrische bolderkar):**

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een BSO-bus (elektrische bolderkar), worden de wettelijke richtlijnen gevolgd. De BSO-bus wordt uitsluitend bestuurd door medewerkers die beschikken over het officiële certificaat 'Bevoegdheid BSO bus'.

Voor de BSO-bus geldt een maximumaantal van 8 kinderen per rit afhankelijk van het voertuigtype. De veiligheid van de kinderen staat hierbij altijd voorop.

Veiligheidsrichtlijnen tijdens vervoer:

- Alle kinderen worden ingecheckt voor vertrek en na aankomst.
- De groepsleiding controleert gordels, gedrag en aanwezigheid.
- Ouders worden vooraf geïnformeerd bij vervoer buiten reguliere routes.

Omgang met zieke kinderen

BSO Kindervliet volgt de richtlijnen van de GGD en het RIVM ten aanzien van ziekte bij kinderen:

- Bij ziekteverschijnselen als koorts, overgeven, diarree, of aanhoudend hoesten, wordt het kind opgevangen in een rustige ruimte en nemen wij contact op met de ouders/verzorgers om het kind op te halen.
- Bij infectieziekten volgt de BSO de meldingsplicht en richtlijnen zoals opgesteld door de GGD.
- Zieke kinderen worden niet toegelaten tot de BSO om besmetting van andere kinderen te voorkomen.
- Medicatie wordt alleen toegediend als ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven en duidelijke instructies zijn overhandigd.

Brandveiligheid

De locatie van BSO Kindervliet in de voetbalkantine van VV Meeuwenplaat voldoet aan de wettelijke eisen voor brandveilig gebruik:

- Er is een melding brandveilig gebruik gedaan via het Omgevingsloket, conform de verplichtingen voor een kinderopvanglocatie.
- De kantineruimte (bijeenkomstfunctie, ca. 142 m²) is geschikt voor maximaal 55 personen inclusief begeleiding binnen de openingstijden van 06:00 tot 19:00 uur op maandag t/m vrijdag.
- De ruimte beschikt over voldoende vluchtwegen, waaronder een noodtrap, en is voorzien van brandmelders, blusmiddelen en duidelijke vluchtrouteaanduiding.
- Plattegronden met de indeling van de ruimte, gebruiksfuncties, en de vluchtwegen zijn als bijlage opgenomen in het vergunningsdossier (zie tekeningen in documenten OMG 00 & OMG 01).
- Medewerkers zijn geïnstrueerd in ontruimingsprocedures en er vinden plaats tijdens de BHV cursus of herhaling hiervan jaarlijks.

EHBO-regeling

Om snel en adequaat te kunnen handelen bij incidenten, is het noodzakelijk dat er altijd minstens één pedagogisch medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV.

Bij Sport BSO Kindervliet doen we er alles aan om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen. Toch kunnen ongelukken niet volledig uitgesloten worden. Ook kunnen zich andere calamiteiten voordoen waarbij snelle EHBO- of BHV-handelingen nodig zijn.

Daarom zorgen we ervoor dat:

- Tijdens alle openingsuren ten minste één medewerker een geldig kinder-EHBO/BHV-certificaat heeft.
- Medewerkers jaarlijks een herhalingscursus volgen om hun certificering actueel te houden.

- Lijst van medewerkers met een geldig EHBO/BHV-certificaat:

Manal Nineb – 06 48 75 77 06

Beleidscyclus

Bij Sport BSO Kindervliet hanteren we een doorlopende beleidscyclus, waarmee we structureel werken aan veiligheid en gezondheid binnen de opvang.

- Stap 1: Uitgebreide risico-inventarisatie (RIV & RIG)
Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers zich richten op specifieke onderwerpen en gedurende welke periode deze worden onderzocht. Het hele team wordt actief betrokken bij de inventarisatie.
- Stap 2: Actieplan opstellen
Op basis van de risico-inventarisatie wordt een actieplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke verbeteringen en aanpassingen nodig zijn om de opvang veiliger en gezonder te maken.
- Stap 3: Evaluatie van het beleid
 - Drie keer per jaar wordt tijdens een teamoverleg de voortgang van de actiepunten geëvalueerd.
 - Indien maatregelen effectief blijken, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid structureel aangepast.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben ons inzicht gegeven in de huidige situatie met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Hieruit zijn actiepunten geformuleerd die bijdragen aan de verbetering van de opvangkwaliteit.

Belangrijkste actiepunten

Veiligheid in de keuken:

- Kinderen mogen niet zelfstandig de keuken betreden, tenzij er een pedagogisch medewerker bij is.

Bijhouden van de verbanddoos:

- De EHBO-koffer wordt jaarlijks gecontroleerd in combinatie met de herhalingscursus EHBO.

Zelfstandigheidscontracten:

- Heldere afspraken met ouders en kinderen over het zelfstandigheidscontract.
- Indien afspraken niet worden nageleefd, worden ouders geïnformeerd en worden zo nodig extra maatregelen genomen.

Evaluatie van maatregelen

Om te controleren of onze veiligheids- en gezondheidsmaatregelen effectief zijn, worden deze drie keer per jaar geëvalueerd tijdens een teamoverleg.

- Wat gebeurt er bij een positieve evaluatie?
 - o De maatregel wordt opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
 - o Wat gebeurt er bij een onvoldoende effect?
 - o Het team bespreekt de maatregelen en past deze waar nodig aan.

Communicatie en afstemming

We vinden het belangrijk dat zowel medewerkers als ouders betrokken zijn bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarom:

- Spelen medewerkers en ouders een actieve rol bij het opstellen en bijstellen van het beleid.
 - Krijgen nieuwe pedagogisch medewerkers een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
 - Is veiligheid en gezondheid een vast agendapunt tijdens teamoverleggen.
- Pedagogisch medewerkers worden actief gestimuleerd om veiligheids- en gezondheidsrisico's bespreekbaar te maken en feedback te geven aan elkaar.

Ondersteuning en melding van klachten

Ondanks ons zorgvuldige beleid kan het gebeuren dat een ouder of medewerker een klacht heeft over de manier waarop veiligheid en gezondheid binnen onze opvang wordt gewaarborgd.

- Wat te doen bij een klacht?
- We moedigen ouders en medewerkers aan om klachten direct te bespreken, zodat er samen een oplossing gevonden kan worden.
- Klachten worden digitaal geregistreerd en geanalyseerd voor continue verbetering.
- Als een oplossing uitblijft, kan de ouder of medewerker contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

Meer informatie over externe klachtenprocedures:

www.degeschillencommissie.nl

Stappenplan Rijksoverheid bij klachten

Volgens de richtlijnen van de Rijksoverheid kunnen ouders de volgende stappen volgen bij een klacht:

1. Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie
 - Dit moet schriftelijk gebeuren volgens de klachtenregeling van de opvang.
2. Contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang
 - Indien de organisatie niet binnen zes weken reageert of de klacht niet serieus neemt.
 - Het klachtenloket biedt gratis bemiddeling en advies.
3. Indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang
 - Indien het geschil niet opgelost is.
 - Hiervoor moet de interne klachtenprocedure van de opvang eerst doorlopen worden.

Externe ondersteuning voor medewerkers

- Pedagogisch medewerkers kunnen bij klachten terecht bij de vertrouwenspersoon van Sport BSO Kindervliet.

Met deze maatregelen zorgen we ervoor dat Sport BSO Kindervliet een veilige, verantwoorde en transparante opvang is, waar kinderen, ouders en medewerkers zich veilig en gehoord voelen.