



Algemene Voorwaarden Sport BSO Kindervliet

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sport BSO Kindervliet:** de buitenschoolse opvangorganisatie die opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.
2. **Ouder(s)/Verzorger(s):** degene(n) die het ouderlijk gezag uitoefenen over het kind en met wie een overeenkomst wordt gesloten.
3. **Kind:** het minderjarige kind dat gebruikmaakt van de opvang.
4. **Overeenkomst:** de schriftelijke plaatsingsovereenkomst tussen ouder(s)/verzorger(s) en Sport BSO Kindervliet.
5. **Opvang:** voor-, na- en vakantieopvang zoals overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, plaatsingen en diensten van Sport BSO Kindervliet.
2. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de ouder/verzorger kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving en plaatsing

1. Inschrijving geschiedt via het inschrijfformulier van Sport BSO Kindervliet.
2. Een plaatsing is definitief na schriftelijke bevestiging door Sport BSO Kindervliet.
3. Plaatsing vindt plaats op basis van beschikbaarheid en kan worden geweigerd zonder opgaaf van reden.
4. Sport BSO Kindervliet behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie op te vragen.



Artikel 4 – Openingstijden en opvangvormen

1. Sport BSO Kindervliet biedt:
 - Voorschoolse opvang (VSO)
 - Naschoolse opvang (NSO)
 - Vakantieopvang
 2. Openingstijden worden vooraf gecommuniceerd en kunnen per periode verschillen.
 3. Op officiële feestdagen is Sport BSO Kindervliet gesloten, tenzij anders gecommuniceerd.
-

Artikel 5 – Brengen en ophalen

1. Kinderen worden gebracht en opgehaald volgens de overeengekomen tijden.
 2. Indien een kind door iemand anders dan de ouder/verzorger wordt opgehaald, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld.
 3. Sport BSO Kindervliet is gerechtigd om bij twijfel om legitimatie te vragen.
 4. Bij herhaaldelijk te laat ophalen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Betaling en facturatie

1. Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats.
 2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
 3. Sport BSO Kindervliet werkt met automatische incasso.
 4. Bij uitblijven van betaling behoudt Sport BSO Kindervliet zich het recht voor de opvang op te schorten.
 5. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de ouder/verzorger.
-

Artikel 7 – Wijziging en ruilen van opvangdagen

1. Wijzigingen in opvangdagen dienen tijdig en schriftelijk te worden doorgegeven.
2. Ruilen van dagen is mogelijk indien de planning en groepsbezetting dit toelaten.
3. Niet-afgenomen opvanguren worden niet gecompenseerd of gerestitueerd.



Artikel 8 – Ziekte en afwezigheid

1. Bij ziekte of afwezigheid van het kind dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld.
 2. Bij ziekte van het kind vindt geen restitutie van opvangkosten plaats.
 3. Sport BSO Kindervliet volgt de richtlijnen van de GGD met betrekking tot ziekte en besmetting.
-

Artikel 9 – Gezondheid en medicatie

1. Medicatie wordt uitsluitend toegediend na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger.
 2. Medicatie dient voorzien te zijn van naam, dosering en toedieningsinstructies.
 3. Sport BSO Kindervliet is niet aansprakelijk voor bijwerkingen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.
-

Artikel 10 – Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Sport BSO Kindervliet zorgt voor een veilige opvangomgeving conform wet- en regelgeving.
 2. Deelname aan sport- en spelactiviteiten geschiedt op eigen risico.
 3. Sport BSO Kindervliet is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
 4. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
-

Artikel 11 – Gedrag en pedagogisch beleid

1. Sport BSO Kindervliet hanteert een pedagogisch beleidsplan.
2. Van kinderen wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover anderen en materialen.
3. Bij structureel ongewenst gedrag kan Sport BSO Kindervliet besluiten de overeenkomst te beëindigen.



Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen eerst intern gemeld te worden bij Sport BSO Kindervliet.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.
3. De klachtenregeling is op verzoek beschikbaar.

Artikel 13 – Opzegging

1. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van één maand opzegtermijn.
2. Bij tussentijdse beëindiging blijven betalingsverplichtingen gedurende de opzegtermijn van kracht.

Artikel 14 – Privacy

1. Sport BSO Kindervliet verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor opvangdoeleinden.
3. Het privacybeleid is op verzoek beschikbaar.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Sport BSO Kindervliet behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.